**Kupujúci:**

| Meno a priezvisko: |  |
| --- | --- |
| Bydlisko: |  |
| Adresa pre prípadné vrátenie tovaru (iba ak je odlišná od bydliska): |  |
| E-mail, z ktorého bol tovar objednaný: |  |
| Telefónne číslo: |  |
| Číslo bankového účtu (ak sa bude vracať kúpna cena): |  |

**Predávajúci:**

**Angel Company s.r.o.**,

IČO: 26084805,

DIČ: CZ26084805

so sídlom: Dobrovodská 2054/53a, České Budějovice 5, 370 06 České Budějovice, ČR

**Náklady na dopravu si nesie zákazník sám.**

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

| Identifikácia tovaru:[1] |  |
| --- | --- |
| Dátum nákupu: |  |
| Číslo objednávky: |  |
| Podrobný popis problému/vady vlastnými slovami: |  |
| Fotodokumentácia problému/vady: |  |
| **Zvolený spôsob vybavenia reklamácie:**  Prosím vezmite na vedomie, že primárne máte právo na odstránenie vady, pokiaľ je to primerané vzhľadom na vadu a Vašu situáciu (**oprava veci, prípadne dodanie chýbajúcej časti alebo dodanie novej veci**). Pokiaľ si zvolíte napr. odstúpenie od kúpnej zmluvy, nemusí Vám toto právo vždy prislúchať a my Vás vyzveme na doplnenie spôsobu vybavenia reklamácie. | ● **oprava veci**;  ● **dodanie novej veci/chýbajúce časti**;  ● **zľava z kúpnej ceny**; alebo  ● **odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** |

**Poučenie pre zákazníka:**

- Uplatnenie práva zákazníka žiadať odstránenie vzniknutej vady (**oprava veci, dodanie novej veci alebo dodanie chýbajúcej časti**) by nemalo predstavovať pre predávajúceho značné ťažkosti, prípadne by nemalo byť neprimeranou požiadavkou s ohľadom na hodnotu tovaru a význam vady.

- Právo zákazníka žiadať odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny alebo žiadať zľavu z kúpnej ceny môže byť uplatnené v prípade, že vada tovaru predstavuje podstatné porušenie kúpnej zmluvy (predávajúci odmietne odstrániť vadu tovaru alebo ju neodstráni v primeranej lehote; z vyhlásenia predávajúceho je zjavné, že vada nebude odstránená ani v primeranej lehote alebo bez ťažkostí pre zákazníka; vada tovaru sa prejaví opakovane; alebo sa jedná o podstatné porušenie kúpnej zmluvy).

| Dátum: | Podpis kupujúceho: |
| --- | --- |

Reklamačný formulár odošlite spolu s reklamovaným tovarom na adresu našej prevádzky:  **Angel Company s.r.o.,** **Hraniční 2115, 370 06 České Budějovice** alebo môžete kontaktovať našu zákaznícku podporu na čísle **+420 777 097 628 (po-pá 9:00-17:00).**

Vyplní predávajúci:

| Dátum prijatia reklamácie: |  |
| --- | --- |
| Oprávnená osoba na vybavenie: |  |
| Vyjadrenie predávajúceho: |  |
| Dátum vybavenia reklamácie a podpis: |  |